



AANBESTEDINGS- & RFP-INFORMATIE

EuroChat

Veilige, soevereine communicatie voor de Europese overheid.

Een federatief en volledig Europees communicatieplatform dat classificatie ondersteunt conform de geldende wet- en regelgeving en relevante beveiligingskaders. Het platform biedt voorzieningen voor veilige communicatie, informatiebeheer en archivering, passend binnen de eisen die aan overheidsorganisaties worden gesteld. Ontwikkeld voor overheden die digitale soevereiniteit, security-by-design en privacy-by-design als uitgangspunt hanteren. Dit pakket bundelt functionele, juridische, beveiligings-, archiverings- en soevereiniteitskenmerken en biedt daarmee een solide basis voor inkoop-, aanbestedings- en marktverkenningstrajecten.

UITGEVER

Wroote, wroote.eu

DOCUMENTVERSIE

1.0

STATUS

Informatief, geen bindende aanbieding (§11)

PRODUCT

EuroChat · government communication platform

PEILDATUM

23 juni 2026

CONTACT

pilot@wroote.eu · privacy@wroote.eu

12

rubriceringsniveaus

8

talen in de interface

100%

EU-hosting, geen
hyperscaler

0

verzwegen beperkingen

i Over dit document

Dit informatiepakket ondersteunt inkoop-, IT- en informatiebeveiligingsfunctionarissen bij het beoordelen en opnemen van EuroChat in een aanbestedings- of marktverkenningstraject (o.a. Programma van Eisen, marktconsultatie, RFI/RFP). Het bundelt de functionele, juridische, beveiligings- en soevereiniteitskenmerken van het platform op één plek, met expliciete verwijzing naar het toepasselijke wettelijke kader.

Eerlijkheid-eerst (waarom statuslabels?). EuroChat is een platform in actieve ontwikkeling met een werkende SaaS-/pre-productieomgeving (de productie draait bij de afnemer) én een gepubliceerde roadmap. Om te voorkomen dat een onbedoeld te ruime claim in een aanbestedingsdocument belandt, draagt elke capaciteit in dit document een statuslabel. Dit weerspiegelt de interne conformiteitsadministratie van Wroote (architectuurbesluiten en conformiteitsdossier) en is bewust conservatief.

Statuslabel	Betekenis
GEREED	Aantoonbaar geïmplementeerd en in gebruik in de SaaS-/pre-productieomgeving van Wroote; de productie draait bij de afnemer.
GEDEELTELIJK	Deels geïmplementeerd; kern werkt, met benoemde beperkingen of een lopend uitrolpad.
ROADMAP	Ontworpen en/of besloten (architectuurbesluit), nog niet uitgerold. Niet als toezegging te lezen.

1 Wroote & EuroChat

Wroote is de organisatie achter **EuroChat**, een veilig communicatieplatform voor Europese overheden. EuroChat is geen generieke chat-app maar een platform voor *gerubriceerde* overheidscommunicatie: classificatie (rubricering), archivering, audit en federatie zijn kernfunctionaliteiten, niet optioneel.

- **Positionering:** vervanging van commerciële chatplatformen (zoals WhatsApp, Signal, Teams, Webex) door een federatieve, Europese, onder eigen beheer staande oplossing.
- **Doelgroep:** Nederlandse en Europese overheidsorganisaties; eerste fase gericht op de Nederlandse Rijksoverheid.
- **Ambitie:** doorgroei naar een Europees, federatief platform over meerdere lidstaten.

2 Functioneel overzicht

Capaciteit	Omschrijving	Status
Beveiligd berichtenverkeer	1-op-1 en groepschat op basis van het open Matrix-protocol (Synapse-homeserver).	GEREED
Rubricering (12 niveaus)	Dynamische classificatiecatalogus per organisatie, met beleidskoppeling (zie §3).	GEREED
Videovergaderen	Geïntegreerde WebRTC-conferenties via zelf-gehoste LiveKit-SFU (incl. TURN/coturn voor NAT-traversal); geen externe dienst.	GEREED

Capaciteit	Omschrijving	Status
Archivering & compliance	Archiveren, doorzoeken, legal hold, integriteitsverificatie, compliance-export (zie §5).	GEREED
Audit trail	Tamper-resistant logging via cryptografische hash-chain.	GEREED
Rollen & autorisatie	Beheerder / Archivaris / Gebruiker met zero-trust, database-gevalideerde autorisatie.	GEREED
Meertaligheid	8 talen in de gebruikersinterface (zie §6).	GEREED
Identity, SSO & provisioning	Keycloak (OIDC, PKCE); SAML2-brokering voor ministerie-IdP-koppeling; geautomatiseerde identity-provisioning naar de onderliggende diensten.	GEREED
Bridges (WhatsApp/Signal)	Gecontroleerde koppeling met externe kanalen via matrix-bridges, onder beleid. Let op: classificatie- en encryptie-garanties gelden niet voor gebridgete externe kanalen.	GEREED
Federatie (protocol & partnerbeheer)	Matrix-federatie op protocolniveau; registratie en configuratie van gefedereerde partners in de admin-UI.	GEREED
Federatie-trustbeleid (cross-org)	Federation Trust Policy: validatie/mapping van remote factor-klassen, untrusted-default, cross-org handhaving (ADR-0028, D8).	ROADMAP
Multi-factor authenticatie (TOTP)	TOTP-MFA (TOTP-app, bv. FreeOTP) per tenant afgedwongen; token-gate (amr-validatie) + in-app enrolment-wizard.	GEREED
MFA-sterkte per rubriceringsniveau	Hardware-/passkey-eisen en step-up gekoppeld aan classificatie (factor-klassen, ADR-0028).	ROADMAP

3 Rubricering (classificatie als beleidslaag)

Rubricering is in EuroChat een **beleidslaag**, niet slechts een label. De catalogus ondersteunt een gelaagde set niveaus die een organisatie zelf kan activeren/deactiveren en aan beleid kan koppelen. De catalogus wordt dynamisch geserveerd (kleuren, beleid en vertalingen per taal) en stuurt gedrag elders in het platform aan (federatie-regels, archivering/bewaartermijnen, MFA-eisen, versleutelingsafdwinging).

Nu elektronisch in scope (SaaS)

PUBLIC, INTERNAL, DEPARTMENTAL, CONFIDENTIAL (en gelijkwaardige niveaus)

Hogere rubriceringen. Geheim, staatsgeheim en de NATO- en EU-gerubriceerde varianten worden op dit moment niet elektronisch via EuroChat verwerkt (wet- en regelgeving). Deze zijn voorzien voor een **on-prem/soevereine deployment bij de afnemer met HSM, ná het vereiste accrediteringstraject** (zie §9) — toekomst, geen toezegging.

GEREED Dynamische catalogus-API, beleidskoppeling en zichtbare classificatie-indicatoren in de interface, binnen de in-scope niveaus.

4 Juridisch & compliancekader

EuroChat is ontworpen om aan te sluiten op het Nederlandse en Europese kader voor overheidsinformatie. Onderstaand overzicht koppelt elk kader aan de wijze waarop EuroChat dit ondersteunt, met een eerlijk onderscheid tussen wat het platform technisch waarmaakt en wat beleid, besluitvorming of formele certificering van de afnemer vergt.

4.1 Privacy: AVG / GDPR (Verordening (EU) 2016/679)

- **Rolverdeling:** de afnemende overheidsorganisatie is doorgaans *verwerkingsverantwoordelijke*; Wroote treedt op als *verwerker*. Een verwerkersovereenkomst (art. 28 AVG) maakt deel uit van de contractfase.
- **Privacy by design & by default (art. 25):** dataminimalisatie, rubricering en toegangsbeperking zijn in het ontwerp verankerd.
- **DPIA-ondersteuning:** architectuur, dataflows en beveiligingsmaatregelen zijn gedocumenteerd, zodat een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (art. 35) door de afnemer onderbouwd kan worden uitgevoerd. **GEDEELTELIJK**: documentatie beschikbaar; formele DPIA is verantwoordelijkheid van de afnemer.
- **Geen verwerking buiten de EU:** alle gegevensverwerking en -opslag vindt plaats binnen de EU (zie §7), waarmee doorgifte naar derde landen wordt vermeden.

4.2 Informatiebeveiliging: NIS2 & BIO2 (ISO 27002)

- **NIS2 (Richtlijn (EU) 2022/2555):** EuroChat ondersteunt afnemers die onder NIS2 vallen met maatregelen op het vlak van toegangsbeheer, logging/monitoring, incident-traceerbaarheid en leveranciersketen-transparantie (open source, geen hyperscaler-afhankelijkheid).
- **BIO2 (gebaseerd op ISO 27002; opvolger van de BIO):** het platform is ontworpen volgens security-by-design en sluit aan op de BIO2-/ISO 27002-thema's (toegangsbeveiliging, logging, cryptografie, classificatie). **ROADMAP**: een formele BIO2-/ISO 27001/27002-audit of -certificering is op dit moment **niet** afgerond; dit is onderdeel van de roadmap en op aanvraag te bespreken. Er worden in dit document geen certificeringen geclaimd die niet zijn behaald.

4.3 Archivering & openbaarheid: Archiefwet, Woo, DUTO/MDTO

- **Archiefwet:** EuroChat levert de technische bouwstenen voor duurzaam en betrouwbaar informatiebeheer. Archiefwet-conformiteit vergt daarnaast beleid en besluitvorming bij de afnemer (selectielijst, bewaartermijnen, vernietigings- en overbrengingsbesluiten): techniek alleen volstaat niet.
- **DUTO/MDTO:** archieven dragen een metadatataprofiel en worden in een duurzaam formaat (PDF/A-3) vastgelegd, met integriteitsverankering. Zie §5 voor de exacte conformiteitsstatus per laag.
- **Wet open overheid (Woo):** doorzoekbaarheid, export en het vastleggen van openbaarheidsbeperkingen ondersteunen Woo-verzoeken; de daadwerkelijke openbaarmakingsbesluiten blijven bij de afnemer.

4.4 Aanbesteding: Aanbestedingswet 2012 / Richtlijn 2014/24/EU

EuroChat is opgebouwd uit open standaarden en open-source-componenten zonder leveranciers-lock-in (zie §7), wat aansluit bij proportionaliteit, interoperabiliteit en gunning op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI/BPKV). De conformiteitsmatrix in §9 is bruikbaar als basis voor een Programma van Eisen of een conformiteitsverklaring bij een inschrijving.

Voor **defensie- en veiligheidsgevoelige** opdrachten kan in plaats van de Aanbestedingswet 2012 de **Aanbestedingswet op defensie- en veiligheidsgebied (ADV)** van toepassing zijn; deze wordt voor kritieke systemen vaker geëist. Het open-standaarden- en soevereiniteitsprofiel van EuroChat sluit daarop aan.

4.5 Open standaarden: Forum Standaardisatie ("pas toe of leg uit")

Standaard	Toepassing in EuroChat
Matrix	Open, gefedereerd berichtenprotocol, kern van het platform.
OpenID Connect / OAuth 2.0	Authenticatie en autorisatie (Keycloak, PKCE).
SAML 2.0	Identity-brokering voor koppeling met bestaande overheids-IdP's.
TLS	Versleuteling van extern transport.
WebRTC (+ TURN/STUN)	Realtime audio/video; NAT-traversal via zelf-gehoste coturn.
S3 (object storage API)	Opslag-interface, voorkomt opslag-lock-in.
PDF/A	Duurzaam archiefformaat.

5 Archivering & conformiteit (gedetailleerd)

De archiefflow is bewust opgebouwd uit **drie gescheiden lagen**; elke laag claimt uitsluitend wat zij garandeert. **DUTO ≠ Archiefwet ≠ WORM**: er worden geen overlappende claims gedaan.

Laag	Garandeert	Garandeert <u>niet</u>	Status
DUTO/MDTO informatiekwaliteit	Vindbaarheid, toegankelijkheid, duurzaam formaat (PDF/A-3), betrouwbaarheid (metadata, authenticiteit via hash).	Dat aan de Archiefwet is voldaan.	GEREED
Archiefwet beheerprocessen	Service-controls voor bewaren/selecteren; grondslag-registratie.	Volledige conformiteit zonder beleid + besluitvorming bij de afnemer.	GEDEELTELIJK
WORM onveranderbaarheid opslag	Technische integriteit/retentie op de opslaglaag (Object Lock, governance-mode).	Compliance-mode WORM; een houder van opslag-rootrechten kan technisch retentie overrulen.	ROADMAP

Reeds gereed en beschikbaar: archiveren, doorzoeken, downloaden, **legal hold** (met onveranderbare historie), **integriteitsverificatie** (SHA-256), **compliance-export** en een DUTO-metadataprofiel met PDF/A-3-renditie. Een onafhankelijke tijdstempel (RFC 3161), de WORM-onveranderbaarheidslaag en **WARC-export** (web-archiefformaat) staan op de roadmap; deze beperkingen worden bewust expliciet vermeld.

6 Meertaligheid

GEREED De gebruikersinterface is volledig opgebouwd met een i18n-systeem (geen hardgecodeerde teksten) en beschikbaar in **8 talen**: Nederlands, Engels, Frans, Duits, Spaans, Italiaans, Pools en Tsjechisch.

7 Digitale soevereiniteit & open source

- **EU-hosting:** de volledige infrastructuur draait binnen de EU (Hetzner, Duitsland). Alle gegevensopslag (object storage, database) bevindt zich op EU-grondgebied. **GEREED**
- **Geen hyperscaler-afhankelijkheid:** bewust géén gebruik van Microsoft Azure, Amazon AWS of Google Cloud, waarmee blootstelling aan o.a. de Amerikaanse CLOUD Act wordt vermeden.
- **Geen betaalde leveranciers-lock-in:** gebruik van de gratis, open-source Synapse-homeserver (AGPL), géén Element Server Suite of andere betaalde Matrix-producten.
- **Open-source-fundament:** Synapse (AGPL), LiveKit (Apache 2.0), Keycloak, PostgreSQL, MinIO (S3-compatibel). Standaard-interfaces (Matrix, OIDC, S3) maken migratie en exit mogelijk.

Let op (transparantie): "EuroChat is open source" wordt op dit moment niet geclaimd als productbrede eigenschap. Het platform bouwt op open-source-componenten; de eventuele openbronstelling van de EuroChat-applicatiecode zelf is een afzonderlijke afweging.



8 Beveiliging (security-by-design)

Maatregel	Toelichting	Status
Transportversleuteling (extern)	TLS 1.3 als standaard, TLS 1.2 als fallback, op alle externe eindpunten.	GEREED
Identiteit & autorisatie	Onveranderlijke canonieke identiteit; zero-trust, database-gevalideerde autorisatie; fail-secure (bij twijfel weigeren).	GEREED
Audit trail	Tamper-resistant hash-chain over beveiligings- en archiefgebeurtenissen.	GEREED
Multi-factor authenticatie (TOTP)	TOTP-MFA (TOTP-app, bv. FreeOTP) per tenant afgedwongen via Keycloak (amr-validatie); in-app enrolment-wizard en status-endpoint.	GEREED
MFA-sterkte per rubriceringsniveau	Factor-klassen (passkey / hardware-token) en step-up gekoppeld aan classificatie; gefaseerde uitrol (ADR-0028).	ROADMAP
End-to-end-encryptie (E2EE)	Afgedwongen voor de hoogst gerubriceerde rooms in scope; lagere niveaus nog niet standaard E2EE. Herstelmechanisme (recovery) wordt heroverwogen.	GEDEELTELIJK
Versleuteling at-rest	Schijf-/database-/objectopslag-versleuteling is grotendeels nog niet geïmplementeerd; opgenomen in een gefaseerd verbeterplan.	ROADMAP
Interne service-versleuteling	Verkeer tussen interne diensten verloopt nu deels onversleuteld binnen de vertrouwde host; mTLS staat op de roadmap.	ROADMAP

Volwassenheid & eerlijkheid. EuroChat bevindt zich in een pilot-/opbouwfase. De hierboven als **ROADMAP** gemarkeerde beveiligingsmaatregelen (versleuteling at-rest, interne mTLS, definitief E2EE-herstelmodel) zijn benoemd, belegd in architectuurbesluiten en gepland. Voor verwerking van hoog gerubriceerde gegevens worden deze als randvoorwaardelijk beschouwd. Wroote deelt het volledige beveiligings- en conformiteitsdossier desgewenst onder NDA in een aanbestedings-/pilottraject.

9 Conformiteitsmatrix (kort)

Bruikbaar als basis voor een Programma van Eisen of een conformiteitsverklaring. Statuslabels conform de leeswijzer bovenaan dit document.

Eis / capaciteit	Status	Toelichting
Beveiligd berichtenverkeer (open protocol)	GEREED	Matrix/Synapse.
Rubricering met beleidsafdwinging	GEREED	Gelaagde catalogus; hoogste niveaus nog niet elektronisch (zie §3).
Archivering met legal hold & integriteit	GEREED	SHA-256-verificatie, compliance-export.
Duurzaam archiefformaat (PDF/A, DUTO-metadata)	GEREED	Onafhankelijke tijdstempel: roadmap.
Tamper-resistant audit trail	GEREED	Hash-chain.
SSO via OIDC; SAML2-brokering	GEREED	Keycloak; koppeling met overheids-IdP mogelijk.
EU-datasoevereiniteit (EU-hosting, geen hyperscaler)	GEREED	Hetzner (DE); open source.
Meertalige UI	GEREED	8 talen.
Zelf-gehoste videoconferentie	GEREED	LiveKit (Apache 2.0).
Multi-factor authenticatie (TOTP, per tenant)	GEREED	amr-validatie + enrolment-wizard.
MFA-sterkte afgedwongen per rubriceringsniveau	ROADMAP	Hardware/passkey + step-up per niveau (ADR-0028).
Federatie: protocol & partnerbeheer	GEREED	Matrix-federatie; partnerbeheer in admin.
Federatie-trustbeleid (cross-org handhaving)	ROADMAP	Federation Trust Policy (ADR-0028, D8).
E2EE voor alle rubriceringen	GEDEELTELIJK	Nu afgedwongen voor de hoogste in-scope rubricering.
WORM-archivering (compliance-mode)	ROADMAP	Governance-mode in voorbereiding.
Versleuteling at-rest (schijf/DB/object)	ROADMAP	Gefaseerd verbeterplan.
Hoogste rubriceringen (geheim/NATO/EU) elektronisch	ROADMAP	On-prem + HSM + accrediteringstraject (zie §3/§7).
Formele ISO 27001/27002 (BIO2)-certificering	ROADMAP	Niet afgerond; op aanvraag bespreekbaar.



Implementatie, pilot & opschaling

- **Pilotmodel:** Wroote zoekt vooruitstrevende overheidsorganisaties voor een begeleide pilot, met vroege toegang, gezamenlijke implementatie en preferentiële voorwaarden bij doorgroei naar productie.
- **Begeleide implementatie:** van technische opzet tot gebruikersadoptie.
- **Opschaling:** de architectuur is ontworpen voor groei van een enkele node naar een meervoudige, federatieve opzet; eerste fase richt zich op grootschalig gebruik binnen de Rijksoverheid.

Juridisch voorbehoud & kennisgeving

Dit document is uitsluitend **informatief** en vormt geen aanbod, offerte of bindende toezegging in de zin van het verbintenissenrecht of het aanbestedingsrecht. De inhoud beschrijft de stand van het EuroChat-platform op de vermelde peildatum (23 juni 2026); functionaliteiten met het label **ROADMAP** of **GEDEELTELIJK** zijn geen garantie en kunnen wijzigen. Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend.

Bindende afspraken, waaronder een verwerkersovereenkomst (art. 28 AVG), service level agreement, beveiligingsbijlage en eventuele conformiteitsverklaring, komen uitsluitend tot stand in een ondertekende overeenkomst. In een formeel aanbestedingstraject prevaleert te allen tijde de aanbestedingsdocumentatie en de daarop ingediende inschrijving boven dit informatiepakket. Wroote verstrekt op verzoek aanvullende, gevalideerde onderbouwing (architectuurbesluiten, conformiteitsdossier, beveiligingsrapportage) onder geheimhouding.

Contact

Pilot & aanbesteding: pilot@wroote.eu

Privacy / gegevensbescherming: privacy@wroote.eu

Web: wroote.eu